

Praktische Hilfen zur »Gutscheinlösung«



Römermann Erste Hilfe im Pauschalreiserecht in Zeiten von Corona

2020. Rund 48 Seiten. Geheftet ca. € 6,90

ISBN 978-3-406-76180-5

Auch als E-Book erhältlich.

Neu im September 2020

☰ beck-shop.de/31584526



Römermann Erste Hilfe für Freizeit-Veranstalter in Zeiten von Corona

2020. 48 Seiten. Geheftet € 6,90

ISBN 978-3-406-76125-6

Auch als E-Book erhältlich.

Neu im Juli 2020

☰ beck-shop.de/31479729

**JETZT
LIEFERBAR**

Reise abgesagt – Gutschein: ja oder nein?

Nach Schätzungen der Reisewirtschaft von Ende April 2020 wurden für Reisen – mit Buchung vor dem 8. März 2020 und Reisetermin bis Ende 2020 – Vorauszahlungen in Höhe von rund 6 Milliarden Euro geleistet. Kunden können für gebuchte Reisen und Flüge, die aufgrund der Corona-Epidemie abgesagt wurden, künftig Gutscheine erhalten.

RAT FÜR REISENDE UND REISEVERANSTALTER

- › Wann darf ich Gutscheine ausgeben und wie müssen sie konkret aussehen?
- › Wann muss ich einen Gutschein annehmen?
- › Was geschieht, wenn mein Veranstalter pleitegeht?

Erste Hilfe für Freizeit-Veranstalter

Betroffen von den Absagen durch die COVID-19-Pandemie sind sowohl Privatpersonen, die **Musik-, Kultur-, Sport- oder sonstige Freizeitveranstaltungen** besuchen wollen, als auch die entsprechenden Einrichtungen dazu. Bereits erworbene Tickets müssen im Grunde zurückerstattet werden, was die Veranstalter regelmäßig überfordert. Der Gesetzgeber hat jetzt durch eine »Gutscheinlösung« Abhilfe geschaffen.

Die Broschüre klärt die Fragen:

- › Wann muss der angebotene **Gutschein** akzeptiert werden?
- › Was sind die Voraussetzungen für die **Rückzahlung**?
- › Wer ist Ansprechpartner? (Mit Musterschreiben)

Veranstalter finden konkrete **Formulierungshilfen** für den Gutschein.